

# DIF23: CONSULTA PSICOLÓGICA

El inicio de este servicio no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.



## Dependencia que autoriza el servicio

Sistema Municipal DIF Veracruz



## ¿Tiene costo?

Gratuito



## Tiempo de respuesta

0 Día(s) hábil(es)  
Vigencia: Permanente

## ¿QUÉ ES?

La consulta psicológica se solicita cuando el servicio sea requerido por tanto niños (desde los 3 años) y adolescentes (solicitado y acompañado por tutor), adultos, parejas o adultos mayores que requieran orientación o atención psicológica de apoyo en campos madurativos, intelectuales, conductuales, o emocionales/familiares.

## ¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO?

Cuando la población lo requiera.

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Personas físicas

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

	Persona Física	Persona moral
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Documento</b> Copia de INE, CURP y comprobante de domicilio para verificación de los datos del paciente</li></ul>	✓	

\*El número de copias solo aplica para servicios que se realizan de manera presencial

## ÁREA QUE AUTORIZA EL SERVICIO

Subdirección Médica

## OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL SERVICIO

Coordinación de Psicología

## UBICACIÓN DE LA OFICINA

Avenida Ignacio Bustamante

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 08:00 am a 15:00 pm

## TELÉFONOS

(229) 961-0121 ext.

## **CONSULTAS**

### **Responsable**

Paulina Kagerer García - Coordinadora de Psicología

### **Domicilio**

Ignacio Bustamante

### **Horario de atención al usuario**

pkagerer@veracruzmunipio.gob.mx/\*DEBERIA

HORARIO DE ATENCIÓN, PERO SE INGRESÓ EL  
CORREO ELECTRÓNICO EN ESE CAMPO\*/

### **Teléfonos**

(229) 961-0100 ext.

### **Correo**

pkagerer@veracruzmunipio.gob.mx

## **QUEJAS**

### **Responsable**

C.P. Taurino Caamaño Quijano - Contralor Municipal

### **Domicilio**

Zaragoza esquina Mario Molina

### **Horario de atención al usuario**

SER contraloria@veracruzmunipio.gob.mx/\*DEBERIA SER

HORARIO DE ATENCIÓN, PERO SE INGRESÓ EL  
CORREO ELECTRÓNICO EN ESE CAMPO\*/

### **Teléfonos**

(229) 200-2062 ext.

### **Correo**

contraloria@veracruzmunipio.gob.mx

## **FUNDAMENTO JURÍDICO**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 15 Constitución Política del Estado de Veracruz, Artículo 71 Ley Orgánica del Municipio Libre, Artículos 34 y 35 Fracciones 11 y 14

## **CRITERIOS DE RESOLUCIÓN**

El paciente menor de edad debe acompañarse de un adulto/tutor para que pueda recibir la atención, en la primera consulta acude únicamente el adulto.

## **DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA**

## **FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO**

No aplica ningún formato solo manejan carnet de citas.

## **¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL SERVICIO?**

No se brindaría atención necesaria a la población

## **FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

2025-04-11 13:12:25

## **RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

Jorge Alberto Galindo Blanco - Subdirector Médico