

# DIF03: CREDENCIALIZACIÓN INAPAM

El inicio de este trámite no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Dependencia que autoriza el trámite</b><br>Sistema Municipal DIF Veracruz | <br><b>¿Tipo de documento a obtener?</b><br>Credencial INAPAM | <br><b>¿Tiene costo?</b><br>Gratuito | <br><b>Tiempo de respuesta</b><br>1 Día(s) hábil(es)<br>Vigencia: Permanente |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ¿QUÉ ES?

Es el trámite por medio del cual las personas adultos de 60 años o más, obtienen una credencial que les permite disfrutar de los beneficios y descuentos que ofrecen los establecimientos.

## ¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL TRÁMITE?

Este trámite se debe realizar al cumplir los 60 años

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Personas físicas

## ¿DE QUÉ TIPO ES EL TRÁMITE?

Conservación

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

|                                                                                                                  | Persona Física | Persona moral |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| • <b>Identificación oficial</b><br>Vigente                                                                       | ✓              |               |
| • <b>Comprobante</b><br>De domicilio no mayor a 3 meses (luz, agua, predial, teléfono, constancia de residencia) | ✓              |               |
| • <b>Fotografías</b><br>3 tamaño infantil de frente con fondo blanco sin lentes impreso en papel mate            | ✓              |               |
| • <b>Campo / requisito</b><br>1 número de teléfono para avisar en caso de emergencia                             | ✓              |               |

\*El número de copias solo aplica para trámites que se realizan de manera presencial

## ÁREA QUE AUTORIZA EL TRÁMITE

Subdirección de Integración Social

## OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE

Modulo DIF Ruiz Cortinez

## CONSULTAS

### Responsable

Lic. Alina Sobrevals Melo - Jefe de INAPAM

### Domicilio

Calle oriente # 2 esquina sur 4, col. Adolfo Ruiz Cortines

### Horario de atención al usuario

08:00 hrs - 15:00 hrs

### Teléfonos

(229) 200-1022 ext.

### Correo

inapam@veracruzmunipio.gob.mx

## UBICACIÓN DE LA OFICINA

Calle 2 oriente esquina sur 4, col. Adolfo Ruiz Cortines  
CP 91770

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 08:00 am a 15:00 pm

## TELÉFONOS

(229) 200-1021 ext.

## QUEJAS

### Responsable

David de Jesús Ávila Cob - Contralor

### Domicilio

Palacio Municipal, primer piso del anexo, Avenida  
Zaragoza s/n, colonia Centro, C.P. 91700

### Horario de atención al usuario

09:00 hrs - 16:00 hrs

### Teléfonos

(229) 200-2062 ext. 1271

### Correo

contraloria@veracruzmunipio.gob.mx

## FUNDAMENTO JURÍDICO

Art. 28 Fracción XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

## CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

Tener 60 años cumplidos y cumplir con los requisitos. Sujeto a dotación de credenciales por parte de INAPAM Federal.

## DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA

Afirmativa Ficta

## FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO

Solicitud de Afiliación

## ¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE?

Los adultos no tendrían la posibilidad de contar con los descuentos y servicios que ofrecen los establecimientos a las personas con ésta credencial

## FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

2020-11-13 03:33:59

## RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

María José Huerta Pérez Fraga - Subdirectora de Integración Social