

# PC11: RENOVACIÓN DE ANUENCIA DE PROTECCIÓN CIVIL

El inicio de este trámite no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.

 <p><b>Dependencia que autoriza el trámite</b></p> <p>Dirección de Protección Civil</p>	 <p><b>¿Tipo de documento a obtener?</b></p> <p>No Inconveniente para operación</p>	 <p><b>¿Tiene costo?</b></p> <p>7.00 - 80.00 UMA + 15% adicional</p>	 <p><b>Tiempo de respuesta</b></p> <p>10 Día(s) hábil(es) Vigencia: 365 Día(s) natural(es)</p>
--	--	--	---

## ¿QUÉ ES?

Trámite dirigido a toda persona física o moral que requiera renovar anuencia de operación

## ¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL TRÁMITE?

Cuando el interesado requiera renovar su anuencia de operación vencido.

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Personas físicas  
Personas morales

## ¿DE QUÉ TIPO ES EL TRÁMITE?

Obligación

## ¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO?

Efectivo

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

	Persona Física	Persona moral
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Identificación oficial</b> INE del gestor del tramite.</li> </ul>	 1 copia(s)	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Programa interno o plan de emergencias</b> En caso de ya contar con este requisito deberá la carpeta con CD.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Croquis</b> De la ubicación de dicho inmueble, puede sacar de Google Maps.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Fotografías</b> Del exterior y los laterales del inmueble impresas a color.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Formato de solicitud</b> Llenado correctamente.</li> </ul>		

\*El número de copias solo aplica para trámites que se realizan de manera presencial

## ÁREA QUE AUTORIZA EL TRÁMITE

Subdirección de Protección Civil

## OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE

Dirección de Protección Civil

## CONSULTAS

### **Responsable**

LPC. Alfonso García Cardona - Director de Protección Civil

### **Domicilio**

Av. Ignacio Zaragoza S/n Esquina Ignacio López Rayón, Colonia Centro

### **Horario de atención al usuario**

08:00 hrs - 15:00 hrs

### **Teléfonos**

(229) 200-2271 ext.

### **Correo**

proteccivil@veracruzmunicipio.gob.mx

## FUNDAMENTO JURÍDICO

Artículo 31 Fracción VIII Inciso a) y XI del Reglamento de Protección Civil Para El Municipio de Veracruz. Artículo 48 Fracción IV de la Ley Numero 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz. Artículo 157 Fracción I, II del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz Ignacio de La Llave Artículo 247 Ter Capitulo XV Fracción I del Código Hacendario para el Municipio de Veracruz, Estado de Veracruz Ignacio de La Llave.

## CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1.- Cumplir con todos lo requisitos señalados 2.- La información que contengan los requisitos deberá ser consistente para poder otorgar la finalidad del trámite 3.- En el caso de no ser consistente la información la Unidad Municipal de Protección Civil notificará vía telefonica en un lapso de tres días las inconsistencias 4.- El cumplimiento del trámite no limita a la Unidad Municipal de Protección Civil para realizar inspección de seguridad según el Artículo 31 Fracción XI del Reglamento de Protección Civil para el Municipio Libre de Veracruz 5.- El cobro para pago de derecho del trámite dependerá del riesgo de la actividad realizada en el inmueble y de los metros cuadrados de la superficie total de terreno. 6.- El trámite se considerará como expediente vigente dentro de los primeros 45 días hábiles, de no concluirse dentro del tiempo estimado se dará por cancelado.

## DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA

Todo trámite por ser en materia de seguridad en Protección Civil en caso de una falta de respuesta será dado como negativa ficta

## UBICACIÓN DE LA OFICINA

Av. Ignacio Zaragoza S/n esquina Ignacio López Rayón

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 08:00 am a 15:00 pm

## TELÉFONOS

(229) 200-2272 ext.

## QUEJAS

### **Responsable**

Lic. David de Jesús Ávila Cob - Contralor

### **Domicilio**

Palacio Municipal, primer piso del anexo, Calle Zaragoza s/n, colonia Centro, C.P. 91700

### **Horario de atención al usuario**

09:00 hrs - 16:00 hrs

### **Teléfonos**

(229) 200-2062 ext.

### **Correo**

contraloria@veracruzmunicipio.gob.mx

## **FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO**

Formato de solicitud

## **¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE?**

El funcionamiento de inmuebles sin medidas de seguridad básica en materia de Protección Civil

## **INFORMACION PARA TRÁMITES Y EMPRESARIALES**

### **TAMAÑO DE LA EMPRESA**

Micro  
Pequeña  
Mediana  
Grande

### **PROPÓSITO**

Operación

### **ACTIVIDAD EMPRESARIAL SUJETA A ESTE TRÁMITE**

Industrial  
Comercial

### **MOMENTO DE LA APERTURA**

Instalación

## **FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

2025-03-14 10:09:11

## **RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

Biól-Geóg. Emma Cesta Arrieta - Subdirectora de área