





TJEF01: PROTESTA CIUDADANA DERIVADA DE UN TRÁMITE O SERVICIO

El inicio de este trámite no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  Dependencia que autoriza el trámite Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria |  ¿Tipo de documento a obtener? Opinión |  ¿Tiene costo? Gratuito |  Tiempo de respuesta 5 Día(s) hábil(es) Vigencia: Permanente |
|--|--|--|---|

¿QUÉ ES?

La Protesta Ciudadana es un mecanismo para obtener solución a una queja o inquietud sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el "Registro de Trámites y Servicios" podrá levantar de forma presencial o en línea, su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de cinco días.

¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL TRÁMITE?

Cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del Trámite o Servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con la información publicada en los registros de Trámites, servicios y visitas domiciliarias.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

- Personas físicas
- Personas morales

¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

| | Persona Física | Persona moral |
|--|----------------|---------------|
| Escrito de solicitud Proporcionando la información suficiente que permita identificar el motivo que origina la protesta ciudadana. | ✓ | ✓ |
| Evidencia Proporcionar la evidencia sobre la gestión injustificada, alteración o incumplimiento del trámite o servicio. | ✓ | ✓ |

*El número de copias solo aplica para trámites que se realizan de manera presencial

ÁREA QUE AUTORIZA EL TRÁMITE

Subdirección de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE

Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

CONSULTAS

Responsable

Sergio Armando Cortina Ceballos - Subdirector de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

Domicilio

Primer piso del anexo del Palacio Municipal. Zaragoza sin número entre Zamora y Lerdo. Centro. Veracruz, Veracruz.

Horario de atención al usuario

09:00 hrs - 15:00 hrs

Teléfonos

(229) 200-2042 ext.

Correo

progob@veracruzmunipicio.gob.mx

UBICACIÓN DE LA OFICINA

Primer piso del anexo del Palacio Municipal. Calle Zaragoza s/n entre Zamora y Lerdo. Centro. Veracruz, Veracruz.

progob@veracruzmunipicio.gob.mx

HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 09:00 am a 15:00 pm

TELÉFONOS

(229) 200-2042 ext.

QUEJAS

Responsable

| | |
|------------------|-----------------|
| Subdirección de | Responsabilidad |
| Administrativa y | Patrimonial - |
| Subdirector de | Responsabilidad |
| Administrativa | |

Domicilio

Anexo del Palacio municipal. Zaragoza entre Lerdo y Juárez. Centro. CP 91700. Veracruz, Veracruz

Horario de atención al usuario

09:00 hrs - 16:00 hrs

Teléfonos

(229) 200-2065 ext.

Correo

contralor@veracruzmunipicio.gob.mx

FUNDAMENTO JURÍDICO

Artículo 61 de la Ley General de Mejora Regulatoria. Artículos 66 y 67 del reglamento municipal de mejora regulatoria.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

Una vez recibida la Protesta, se revisará y validará la información presentada por el interesado y se corroborará el cumplimiento de los supuestos de la protesta, establecidos en el artículo 61 de la Ley General de Mejora Regulatoria. En caso de encontrar errores u omisiones en la información recibida, enviará una notificación al interesado para que en un plazo de 72 horas proceda a subsanar dicha información, al tiempo en que lo previene que de transcurrir el plazo correspondiente sin desahogar la prevención, su Protesta Ciudadana será desechada. Una vez que el interesado subsane la prevención, se procederá a determinar si la Protesta Ciudadana es aceptada o rechazada.

DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA

No aplica

FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO

No aplica

¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE?

Se impide o limita indebidamente a los solicitantes de la defensa de su derecho.

INFORMACION PARA TRÁMITES Y EMPRESARIALES

TAMAÑO DE LA EMPRESA

Micro
Pequeña
Mediana
Grande

PROPÓSITO

Apertura
Operación

ACTIVIDAD EMPRESARIAL SUJETA A ESTE TRÁMITE

Industrial
Comercial
Servicios

MOMENTO DE LA APERTURA

Construcción
Instalación

DOCUMENTOS ADJUNTOS

Formato Protesta ciudadana (Presencial) 2024-04-16 165618.docx

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

2024-04-16 16:54:55

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Agustín Fonseca Cortés - Coordinador de Mejora Regulatoria