





# TJEF02: PROTESTA CIUDADANA DERIVADA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA

El inicio de este trámite no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.

 <p><b>Dependencia que autoriza el trámite</b></p> <p>Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria</p>	 <p><b>¿Tipo de documento a obtener?</b></p> <p>Opinión</p>	 <p><b>¿Tiene costo?</b></p> <p>Gratuito</p>	 <p><b>Tiempo de respuesta</b></p> <p>5 Día(s) hábil(es) Vigencia: Permanente</p>
--	--	--	--

## ¿QUÉ ES?

La Protesta Ciudadana es un mecanismo para obtener solución a una queja o inquietud derivada de una inspección, verificación o visita domiciliaria. De este modo, la persona que reciba una Inspección, verificación o visita domiciliaria del gobierno municipal, en la que el servidor público encargado de ejecutarla niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el "Registro de Inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias", podrá levantar de forma presencial o en línea, su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de cinco días.

## ¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL TRÁMITE?

El ciudadano podrá solicitar este servicio, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado de una Inspección, Verificación o Visita domiciliaria, niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con la información publicada en el "Registro de Inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias" <http://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/registrovisitasdomiciliarias/>

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Personas físicas  
Personas morales

## ¿DE QUÉ TIPO ES EL TRÁMITE?

Conservación

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

	Persona Física	Persona moral
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Escrito de solicitud</b>                      Proporcionando la información suficiente que permita identificar el motivo que origina la protesta ciudadana derivada de una Inspección, Verificación o Visita Domiciliaria                 </li> </ul>	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Evidencia</b>                      Proporcionar la evidencia sobre la gestión injustificada, alteración o incumplimiento de la inspección, verificación o visita domiciliaria                 </li> </ul>	✓	✓

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

**Persona  
Física**

**Personamoral**

\*El número de copias solo aplica para trámites que se realizan de manera presencial

## ÁREA QUE AUTORIZA EL TRÁMITE

Subdirección de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

## OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE

Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

## CONSULTAS

### **Responsable**

Sergio Armando Cortina Ceballos - Subdirector de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

### **Domicilio**

Primer piso del anexo del Palacio Municipal. Zaragoza sin número entre Zamora y Lerdo. Centro. Veracruz, Veracruz.

### **Horario de atención al usuario**

09:00 hrs - 15:00 hrs

### **Teléfonos**

(229) 200-2042 ext. 1132

### **Correo**

progob@veracruzmunipio.gob.mx

## UBICACIÓN DE LA OFICINA

Primer piso del anexo del Palacio Municipal. Zaragoza sin número entre Zamora y Lerdo. Centro. Veracruz, Veracruz.

progob@veracruzmunipio.gob.mx

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 09:00 am a 15:00 pm

## TELÉFONOS

(229) 200-2042 ext.

## QUEJAS

### **Responsable**

Subdirección de Responsabilidad Administrativa y Patrimonial - Subdirector de Responsabilidades

### **Domicilio**

Anexo del Palacio municipal. Zaragoza entre Lerdo y Juárez. Centro. CP 91700. Veracruz, Veracruz

### **Horario de atención al usuario**

09:00 hrs - 16:00 hrs

### **Teléfonos**

(229) 200-2065 ext.

### **Correo**

contralor@veracruzmunipio.gob.mx

## FUNDAMENTO JURÍDICO

Artículo 61 de la Ley General de Mejora Regulatoria. Artículos 66 y 67 del reglamento municipal de mejora regulatoria.

## CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1. La protesta ciudadana deberá especificar las acciones u omisiones del servidor público 2. La protesta ciudadana deberá acompañarse de la información o evidencia que permita corroborar el cumplimiento de los supuestos de la protesta ciudadana establecidos en el artículo 61 de la Ley General de Mejora Regulatoria.

## **DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA**

Afirmativa Ficta

## **FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO**

Formato de Protesta Ciudadana (Presencial)

## **¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE?**

Se impide o limita indebidamente a los solicitantes, la defensa de su derecho.

## **INFORMACION PARA TRÁMITES Y EMPRESARIALES**

### **TAMAÑO DE LA EMPRESA**

Micro  
Pequeña  
Mediana  
Grande

### **PROPÓSITO**

Apertura  
Operación

### **ACTIVIDAD EMPRESARIAL SUJETA A ESTE TRÁMITE**

Industrial  
Comercial  
Servicios

### **MOMENTO DE LA APERTURA**

Constitución  
Construcción  
Instalación

## **DOCUMENTOS ADJUNTOS**

*Formato Protesta ciudadana Presencial por Inspección, Verif y Vis Dom 2022-02-25 002742.docx*

## **FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

2023-05-31 23:01:36

## **RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

Agustín Fonseca Cortés - Coordinador de Mejora Regulatoria