

# PC01: CONSTANCIA DE AFECTACIÓN

*El inicio de este trámite no garantiza una respuesta favorable y depende del cumplimiento de los requisitos solicitados.*

			
<b>Dependencia que autoriza el trámite</b> Dirección de Protección Civil	<b>¿Tipo de documento a obtener?</b> Constancia	<b>¿Tiene costo?</b> 3.00 - 5.00 UMA + 15% adicional	<b>Tiempo de respuesta</b> 5 Día(s) hábil(es) Vigencia: Permanente

## ¿QUÉ ES?

Trámite dirigido a personas físicas y morales mediante el cual después de haber sufrido alguna afectación por una amenaza social natural (como sismo, inundación, lluvias, etc.) solicita una constancia para los fines que a su derecho convengan.

## ¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE SOLICITAR EL TRÁMITE?

En el caso que sea necesario para los fines que al interesado convengan después de haber sufrido alguna afectación por un agente perturbador de origen hidrometeorológico

## ¿DE QUÉ TIPO ES EL TRÁMITE?

Conservación

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Personas físicas  
Personas morales

## ¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO?

Efectivo  
Tarjeta bancaria  
Cheque

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

	Persona Física	Persona moral
• <b>Comprobante</b> De domicilio del Municipio de Veracruz, no mayor a 3 meses (luz, agua, predial, teléfono, constancia de residencia).	✓	✓
• <b>Identificación oficial</b> INE, IFE o Pasaporte Vigente	✓	✓

## ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

Persona Física	Persona moral
----------------	---------------

### • Escrito de solicitud

La cual deberá llevar los siguientes puntos: 1.-Deberá ir dirigido al Director de Protección Civil 2.-Se tendrá que hacer mención sobre el asunto que se solicita en dicho escrito, por ejemplo: " Por este medio me dirijo a usted para solicitarle ..." 3.-Se deberá hacer mención del agente perturbador que afectó su vivienda y especificará la fecha del mismo. 4.-Poner dirección completa iniciando por la calle principal, número interior o exterior y las calles aledañas, Colonia ó Fraccionamiento. 5.-Deberá llevar el nombre completo y firma al final de dicho escrito.



\*El número de copias solo aplica para trámites que se realizan de manera presencial

## ÁREA QUE AUTORIZA EL TRÁMITE

Subdirección de Protección Civil

## OFICINA EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE

Dirección de Protección Civil

## UBICACIÓN DE LA OFICINA

Av. Ignacio Zaragoza s/n esquina Ignacio López Rayón, Colonia Centro.

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

De 08:00 am a 15:00 pm

## TELÉFONOS

(229) 200-2272 ext. n/a

## QUEJAS

### Responsable

Lic. David de Jesús Ávila Cob - Contralor

### Domicilio

Palacio Municipal, primer piso del anexo, Calle Zaragoza s/n, colonia Centro, C.P. 91700

### Horario de atención al usuario

09:00 hrs - 14:00 hrs

### Teléfonos

(229) 200-2062 ext. 1271

### Correo

contraloria@veracruzmunicipio.gob.mx

## CONSULTAS

### Responsable

LPC. Alfonso García Cardona - Director de Protección Civil

### Domicilio

Avenida Ignacio Zaragoza s/n esquina Ignacio López Rayón, Colonia Centro.

### Horario de atención al usuario

08:00 hrs - 15:00 hrs

### Teléfonos

(229) 200-2272 ext. N/a

### Correo

proteccivil@veracruzmunicipio.gob.mx

## FUNDAMENTO JURÍDICO

Artículo 31 Fracción VIII inciso H), del Reglamento De Protección Civil para el Municipio Libre De Veracruz. Artículo 48 Fracción IV de la Ley Numero 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz. Artículo 157 Fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

## CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1.- Cumplir con los requisitos en tiempo y forma señalados para su solicitud. 2.- Que la información que contengan los requisitos sean consistentes para poder otorgar la constancia de afectación.

## DERECHO DEL USUARIO ANTE LA FALTA DE RESPUESTA

Todo trámite por ser en materia de Seguridad en Protección Civil en caso de falta de respuesta será dado como: negativa ficta

## FORMATO(S) CORRESPONDIENTE AUTORIZADO

Oficio de solicitud

## ¿QUÉ EFECTOS TENDRÍA LA ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE?

La falta de cobertura de requisitos y para los fines que al interesado le convengan.

## INFORMACION PARA TRÁMITES Y EMPRESARIALES

### TAMAÑO DE LA EMPRESA

### PROPÓSITO

### ACTIVIDAD EMPRESARIAL SUJETA A ESTE TRÁMITE

### MOMENTO DE LA APERTURA

## FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

2025-03-14 12:00:47

## RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Biól-Geóg. Emma Cesta Arrieta - Subdirectora del área